

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Barbara Veldt

BIG-registraties: 79063790225

Overige kwalificaties: Gezondheidszorgpsycholoog en Systeemtherapeut

Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie AGB code persoonlijk: 94007993

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: R A A K I wie aanraakt, wordt aangeraakt

E-mailadres: barbara@wijzijnraak.nl

KvK nummer: 37138541

Website: www.wijzijnraak.nl

AGB-code praktijk: 94056951

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Emotionele problemen

* Somberheid, piekeren, depressie

* Angsten, paniek, zenuwachtigheid

* Boosheid, agressie

* Stress, burn-out

* Problemen met emotieregulatie: overspoeld raken door gevoelens, of deze juist vermijden

* Moeite met (het loslaten van) controle

Vertrouwensproblemen

* Problemen met zelfvertrouwen: onzekerheid, minderwaardigheidsgevoel, negatief zelfbeeld

* Moeite met 'nee' zeggen, grenzen aangeven, eigen keuzes durven maken

* Problemen met vertrouwen in anderen: bindingsangst, verlatingsangst

* Vastlopen in relaties of telkens dezelfde (destructieve) patronen herhalen

Persoonlijke vraagstukken

* Wie ben ik, wat wil ik?

* Problemen met school, opleiding of werk

* Levensfaseproblemen

* Opvoedingsproblemen of vragen omtrent het ouderschap

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Barbara Veldt
BIG-registratienummer: 79063790225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
GGZ-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Nvt

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Nvt

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij niet acute hulpvragen tijdens mijn afwezigheid is de praktijk bereikbaar per e-mail (info@wijzijnraak.nl) of telefoon (06-16018138). In de avonden en het weekend kunnen cliënten een bericht achterlaten op mijn voicemail en wordt de cliënt zo spoedig mogelijk teruggebeld.

In geval van acute hulpvragen verwijs ik naar de huisartsen, huisartsenpost en/of spoedeisende hulp of ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat dit per cliënt wordt besproken. In geval van crisisgevoeligheid worden er, in overleg met de cliënt, afspraken gemaakt met de huisarts.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.wijzijnraak.nl/over-ons/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/beroep/wet-big/gz-psycholoog/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten over mij en/of de behandeling kunnen cliënten per brief of mail indienen. Ik zal deze klachten in eerste instantie met de cliënt bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Dit is Dhr. Piet de Boer, tijdens kantooruren bereikbaar op 06-81941801 of per mail via klachten@nvgzp.nl.

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachten over mij en/of de behandeling kunnen cliënten per brief of mail indienen. Ik zal deze klachten in eerste instantie met de cliënt bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Dit is Dhr. Piet de Boer, tijdens kantooruren bereikbaar op 06-81941801 of per mail via klachten@nvgzp.nl.

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Muriel Koch, GZ-psycholoog.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologiepraktijkkoch.nl/wachtlijst/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich via de website aanmelden door het contactformulier in te vullen. Er wordt zo spoedig mogelijk contact met hen opgenomen, waarbij telefonisch kort de klachten worden besproken. Er wordt een intake gesprek ingepland, waarbij de klachten worden besproken, bekeken wordt of therapie passend is en of de cliënt aan het juiste adres is. Daarna wordt de behandeling gestart. Alle handelingen worden uitgevoerd door Muriel Koch, er is geen tussenpersoon.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Muriel Koch

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|------|------------------------|
| 9401 | gz-psycholoog, 1e lijn |
|------|------------------------|

| | |
|------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |
|------|---------------|

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Muriel Koch

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|------|------------------------|
| 9401 | gz-psycholoog, 1e lijn |
|------|------------------------|

| | |
|------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |
|------|---------------|

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Muriel Koch

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|------|------------------------|
| 9401 | gz-psycholoog, 1e lijn |
|------|------------------------|

| | |
|------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |
|------|---------------|

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Er wordt vanaf het moment van aanmelding regelmatig zowel in gesprek als telefonisch of schriftelijk met de cliënt gecommuniceerd over de procedure, het behandelaanbod, het behandelplan, het beloop van de behandeling en het resultaat van de behandeling. Indien nodig of gewenst wordt, met toestemming van de cliënt, het netwerk van de cliënt betrokken bij de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er zal tijdens de behandeling met enige regelmaat worden geëvalueerd of de behandeling naar tevredenheid verloopt. Aan het eind van de behandeling wordt met de cliënt besproken in hoeverre hij/zij tevreden is met de geboden hulp en in hoeverre het gewenste resultaat is behaald.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke vier tot zes weken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tussentijdse evaluaties en eindevaluaties gebeuren mondeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Muriel Koch

Plaats: Amsterdam

Datum: 14-01-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja